



TATORT KITA

Professionelles Verhalten in Konflikten mit Eltern, Kollegen und Co.

Lernen Sie das Wichtigste über:

- die richtigen Gesprächstechniken zur Bewältigung von Konflikten
- die wertschätzende Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen
- die Vorbereitung auf schwierige Gespräche mit Eltern, Kollegen und Co.
- das richtige Argumentationsverhalten und ein überzeugendes Auftreten

Ihre Seminartermine:

Hamburg	17. bis 18. September 2018
München	15. bis 16. Oktober 2018
Mannheim	29. bis 30. Oktober 2018
Düsseldorf	13. bis 14. Dezember 2018
Frankfurt-Dreieich	17. bis 18. Dezember 2018
Dortmund	26. bis 27. April 2019
Stuttgart	3. bis 4. Juni 2019
Bonn	8. bis 9. Juli 2019
Berlin	13. bis 14. September 2019
Hamburg	30. Sept. bis 1. Okt. 2019
München	21. bis 22. Oktober 2019
Düsseldorf	11. bis 12. November 2019
Frankfurt-Dreieich	16. bis 17. Dezember 2019



Für eine wertschätzende
Kommunikation im Team



Für eine wertschätzende Kommunikation im Team

Liebe Kita-Leitung, liebe Erzieherin und pädagogische Fachkraft,

können Sie sich an Ihren letzten Konflikt in der Einrichtung erinnern?

War es das Gespräch mit den Eltern, die finden, dass ihr Kind benachteiligt wird? Oder die Diskussion mit der Kollegin, die glaubt, Sie seien bei der Dienstplanerstellung bevorzugt worden? Vielleicht war es auch die Kritik Ihrer Leitung, deren Formulierung Sie sehr getroffen hat?

Selbst in den besten Kindertageseinrichtungen treten Konflikte auf. Der Schlüssel zur Lösung dieser Konflikte liegt oft darin, die Beweggründe Ihres Gesprächspartners zu verstehen und zu berücksichtigen sowie eigene Wünsche wertschätzend zu formulieren. Was so einfach klingt, stellt sowohl Erzieher als auch Leitungen vor eine große Herausforderung.

Lernen Sie in dieser Fortbildung wichtige Gesprächstechniken, die Ihnen helfen, Konflikte jeglicher Art zu lösen. Erfahren Sie, wie Sie Kritik zielführend formulieren und sich auf schwierige Gespräche professionell vorbereiten.

Sie werden sehen, dass dieses Seminar die Kommunikation und die Arbeit in Ihrer Einrichtung nachhaltig verbessern wird.

Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat als Nachweis für Ihre Fachkenntnisse und ein Qualitätssiegel für Ihre Einrichtung. **Denn wenn man gut ist, darf man das auch zeigen!**



Ihre Vorteile:

Erfahren Sie in diesem kompakten und praxisorientierten Seminar das Wichtigste über das professionelle Verhalten in Konflikten mit Eltern, Kollegen und Co.

Mit diesem neuen Fachwissen werden Sie

- Konflikte in Ihrer Einrichtung dauerhaft lösen
- Ihre eigenen Wünsche und Bedürfnisse zielgerichtet kommunizieren
- Ihre Gesprächspartner durch ein erfolgreiches Argumentationsverhalten überzeugen

4 Argumente, mit denen Sie Ihren Träger überzeugen, dass diese Fortbildung genau die richtige für Sie ist:

1. Eine wertschätzende Kommunikation schafft ein positives Arbeitsklima in Ihrer Einrichtung. Das motiviert Mitarbeiter zu Höchstleistungen und sorgt für einen reibungslosen Tagesablauf.
2. Die vielen Profi-Tipps für ein erfolgreiches Argumentations- und Kommunikationsverhalten helfen Ihnen, auch schwierige Gespräche erfolgreich zu führen.
3. Auch die Kinder profitieren von der verbesserten Kommunikation in Ihrer Einrichtung. Sie schauen sich Ihr Verhalten in Gesprächen ab und lernen schnell, was wertschätzende und respektvolle Kommunikation bedeutet.
4. Die Dozenten sind Experten, denen es gelingt, die manchmal komplizierten Zusammenhänge anschaulich und leicht verständlich an praxisnahen Beispielen darzustellen. Damit ist Ihr Lernerfolg garantiert!

Professionelles Verhalten in Konflikten mit Eltern, Kollegen und Co.

FME

Dieses Seminar ist Bestandteil
der Lehrgangreihe zur **Fachkraft
für Mediation und Elternberatung.**

Die wichtigsten Inhalte:

- Psychologische und theoretische Grundlagen von Kommunikation und Konflikten
- Eine gemeinsame Gesprächsbasis zur Ansprache von Konflikten schaffen
- Anwendung geeigneter Gesprächstechniken zur Lösung von Konflikten
- Praktische Übungen für eine wertschätzende Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen
- Feedback objektiv sowie zielführend formulieren und vermitteln
- Wünsche und Bedürfnisse professionell und zielgerichtet kommunizieren
- Vorbereitung auf schwierige Gespräche mit Eltern
- Tipps für ein erfolgreiches Argumentationsverhalten
- So entwickeln Sie noch mehr Empathie und eine wirksame Impulskontrolle

Das Ziel dieser Fortbildung:

In dieser Fortbildung erfahren Sie, wie Sie sich in Konflikten mit Eltern, Kollegen und Co. professionell verhalten. Sie lernen die Motive Ihrer Gesprächspartner zu verstehen, zu berücksichtigen und eigene Wünsche wertschätzend zu formulieren. Die exklusiven Profi-Tipps helfen Ihnen, sich professionell auf Gespräche vorzubereiten und ein überzeugendes Argumentationsverhalten zu entwickeln. Dadurch sind Sie in der Lage, auch schwierige Gespräche erfolgreich zu meistern.

Zur Methodik:

Die Grundlage dieser Fortbildung bilden die psychologischen und theoretischen Grundlagen von Kommunikation und Konflikten. Es wird interaktiv mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern gearbeitet. Neben Fallbeispielen aus der Praxis werden Rollenspiele zur Veranschaulichung der komplexen Problemstellungen durchgeführt und verschiedene Lernspiele vorgestellt. Der Vortragsstil der Dozenten zeichnet sich durch ein fundiertes und zeitgemäßes Fachwissen und kurzweilige Falldarstellungen aus. Es wird garantiert nicht langweilig! Sie werden Ihr Wissen und Ihre Kenntnisse rund um die Konfliktlösung mit einfachen Mitteln in Ihrer Einrichtung umsetzen können.

Lassen Sie sich Ihr Seminar fördern:

Info-Hotlines:

Deutschlandweite Bildungsprämie*: 0800 2623 000
Brandenburg, Bildungsscheck: 0331 6002 333
Bremen, Weiterbildungsscheck: 0421 3630 1432
Hamburg, Weiterbildungsbonus: 040 2840 7830
NRW, Bildungsscheck: 0211 8371 929
Rheinland-Pfalz,
Qualifizierungsscheck: 0800 5888 432
Sachsen, Weiterbildungsscheck: 0351 4910 4930
Thüringen, Weiterbildungsscheck: 0361 22230

WEITERBILDUNGS
BONUS

BILDUNGS
SCHÉCK

QUALISCHECK
Förderung beruflicher Weiterbildung in KLP

Bildungsscheck
Land Brandenburg

» Zahlt sich aus:
Die Bildungsprämie

*Die Bildungsprämie wird aus den Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der EU gefördert.

„Es war sehr harmonisch, man fühlte sich sehr ausgeglichen und man sieht sein Umfeld wieder mit offenen Augen. Das Positive steht im Vordergrund.“

Petra Stampf, Kinderhaus Stadtmäuse

Jetzt schnell anmelden!

Per Telefon, Fax, E-Mail, Post
oder auf www.kindergartenakademie.de



Alle Informationen auf einen Blick:

Zeiten:

Beginn jeweils um 9 Uhr
Ende am 1. Tag um 17 Uhr, am 2. Tag um 16 Uhr

Hotelzimmer:

Wir haben für Sie ein Zimmerabrufkontingent unter dem Stichwort „Akademie“ reserviert. Die Übernachtungskosten erfragen Sie bitte direkt im Hotel. Die Kontaktdaten des jeweiligen Hotels erhalten Sie nach Ihrer verbindlichen Anmeldung per Post. Bitte reservieren Sie bis 4 Wochen vor Seminarbeginn.

Seminarpreis:

Im Seminarpreis von 375,00 € (+ gesetzliche MwSt. = 446,25 €) sind enthalten: Umfangreiche Tagungsunterlagen, Mittagessen, Erfrischungen und Kaffeepausen sowie Ihr Teilnahmezertifikat. **Eine zinslose Ratenzahlung ist möglich.**

Vertrauensgarantie:

Sollte es Ihnen bei uns nicht gefallen, können Sie bis zu 2 Stunden nach Seminarbeginn die Veranstaltung verlassen. Wir erstatten Ihnen den vollen Seminarpreis.

Sie haben noch Fragen?
Wir helfen Ihnen gern.



Ihr Akademie-Team

Akademie für Kindergarten,
Kita und Hort GmbH
Mastholter Straße 2
59555 Lippstadt

Telefon: 02941 82865-70

Fax: 02941 82865-79

E-Mail: info@kindergartenakademie.de

Online: www.kindergartenakademie.de

Anmeldeformular

per Fax: 02941 82865-79

oder formlos per E-Mail: info@kindergartenakademie.de

- Ja, ich nehme an dem Seminar **Tatort Kita** teil und habe die AGB auf www.kindergartenakademie.de gelesen.
- Ja, ich nehme das Akademie-Seminar-Rücktrittsrecht zum Preis von 5 Euro (+ MwSt.) pro Seminartag in Anspruch.

Termin & Ort _____

Bitte schicken Sie die Rechnung und alle weiteren Unterlagen an die Einrichtung
 meine Privat-Adresse

Einrichtungs-Adresse

Einrichtung _____

Name, Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

E-Mail: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Meine Privat-Adresse

Name, Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

E-Mail: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Datum/Unterschrift _____

Internet

Ihr Seminar als

Team-
fortbildung

Fordern Sie hier Ihr kostenloses
und unverbindliches Angebot an:
02941 82865-74

Datennutzung:

Personenbezogene Daten werden von der Akademie ausschließlich im Rahmen der Veranstaltungs- und Vertragsabwicklung gespeichert und verwendet.

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über ähnliche Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens zu informieren. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen. Eine Abmeldung ist per Klick auf den in jedem Mailing enthaltenen Abmeldelink oder per E-Mail an info@kindergartenakademie.de möglich.

Die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie Informationen zu den Stornofristen finden Sie auf unserer Internetseite www.kindergartenakademie.de. Auf Wunsch senden wir Ihnen die AGB auch gerne per Post zu.

Die Akademie ist TÜV-zertifiziert!

