

## Leitbild

### der Akademie für die Deutsche Wirtschaft GmbH und der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH

#### Unser Profil

Die Akademien wurden gegründet, um Weiterbildungen für Mitarbeiter:innen sowie Fach- und Führungskräfte aus der Wirtschaft und Pädagogik- und Sozialberufen zu organisieren. Mittlerweile umfasst das Bildungsangebot zielgruppenübergreifende Kurse für weitere Branchen, wie Marketing, Gesundheit, Pflege und Tourismus.

Die Akademien konzentrieren sich mit ihren Angeboten auf die berufliche Weiterbildung in unterschiedlichen Segmenten. Dabei orientieren sie sich an den Erfordernissen und Bedürfnissen des aktuellen Arbeitsmarktes sowie gesetzlichen Vorgaben. Sie bieten ein breites Kursportfolio an und fokussieren sich auf Arbeitnehmer und Unternehmen aus allen Wirtschaftsbereichen. Die Teilnahme an den angebotenen Kursen, Seminaren und Trainings kann dabei Online, im Rahmen von Präsenzveranstaltungen oder als Fernlernkurs erfolgen und ermöglicht den Bildungssuchenden somit maximale Flexibilität.

#### Unsere Kunden

Die Akademien schulen seit Jahren Mitarbeiter:innen sowie Fach- und Führungskräfte aus verschiedenen Branchen. Unsere Kunden sind Firmen, weiterbildungsinteressierte Menschen, Kostenträger, Kooperationspartner, Träger öffentlicher und privater Einrichtungen und Arbeitgeber. Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt! Wir arbeiten jederzeit service- und prozessorientiert und begutachten alle Prozesse und Arbeitsschritte mit offenen Augen und streben nach einer konstanten Verbesserung.

Um allen Kundenwünschen gerecht zu werden, erweitern wir kontinuierlich unser Weiterbildungsangebot und passen unser Angebot den unterschiedlichen Einflüssen an.

Die Zufriedenheit unserer Teilnehmer:innen steht bei uns an erster Stelle. Wir führen Teilnehmerbefragungen nach jeder Veranstaltung durch, um die Wünsche und Anregungen unserer Teilnehmer:innen bezüglich ihrer Zufriedenheit und neuen Weiterbildungsthemen abzufragen.

#### Unser Versprechen

Konsequente Praxisorientierung, hohe Qualität, perfekte Organisation und eine ideale Arbeitsatmosphäre sind die Prinzipien unserer Seminare und Inhouse-Schulungen, mit denen wir den Lernerfolg garantieren.

Wir arbeiten mit erstklassigen Referenten und Fachautoren zusammen, die in ihren Seminaren bzw. Lehrheften stets die aktuellsten Entwicklungen und neuesten Erkenntnisse vermitteln. So können unsere Teilnehmer:innen die exzellenten Lernerfolge zeitgemäß und fortschrittlich in die Praxis umsetzen.

Um stets den Bedürfnissen unserer Teilnehmer:innen gerecht zu werden und uns den Veränderungen der Rahmenbedingungen anzupassen, führen wir kontinuierliche Bedarfsanalysen in Form von Marktrecherchen, Arbeitsmarktberichten, Analysen von Pressemeldungen und politischen Veränderungen durch und erweitern dementsprechend unser Angebot.

Wir verpflichten uns, die Anforderungen des Qualitätsmanagements zu erfüllen und überprüfen in jährlichen Managementreviews unsere Zielsetzungen und legen neue Qualitätsziele fest. Dabei orientieren wir uns an den Kundenwünschen und Marktanforderungen.

### **Kommunikation**

Für maximale Transparenz gegenüber unseren Mitarbeiter:innen und Kunden vermitteln wir unser Leitbild durch unser tägliches Handeln, in unseren Unternehmensschulungen, bei Einstellungsgesprächen, durch Aushänge im Unternehmen und durch die öffentliche Bekanntmachung auf unseren Webseiten.